

# Allgemeine Geschäftsbedingungen

20220119

## § 1 Allgemeine Beförderungsbedingungen

Die Angaben über die Dauer von Linienfahrten sind nur circa Angaben. Fahrten können wetterbedingt oder aus anderen Gründen ausfallen oder kurzfristig abgeändert werden. Bei einer zu geringen Teilnehmerzahl kann die Reederei die entsprechenden Linienfahrten ausfallen lassen. Fahrtunterbrechungen und die damit entstehenden Ausfälle oder Ansprüche können nicht geltend gemacht werden.

Eltern oder entsprechende Begleitpersonen haften für Ihre Kinder an Bord. Sie sind für deren Sicherheit und Verhalten an Bord verantwortlich. Den Anordnungen des Schiffspersonals ist in jedem Fall Folge zu leisten. Das Bordpersonal ist jederzeit dazu berechtigt, Fahrgäste, die stark alkoholisiert sind und/oder die für sich oder andere eine Gefahr darstellen, jederzeit von einer Beförderung auszuschließen oder des Schiffes zu verweisen.

Alle angegebenen Fahrten sind öffentliche Touren. Fahrplan und Tourenänderungen aufgrund von Irrtümern und Druckfehlern sind jederzeit möglich.

Gekaufte Tickets sind nur für die jeweilige Saison gültig. Ein Anspruch auf bestimmte Plätze besteht nicht. Fahrscheine sind während der gesamten Fahrtdauer aufzubewahren und auf Verlangen unaufgefordert dem Bordpersonal vorzuzeigen. Reservierungen / Anmeldungen werden ab 10 Personen entgegengenommen. Eine Platzreservierung erfolgt nur Unterdeck. Fahrscheine sind bei Nichtantritt nicht erstattungsfähig. Erworbene Fahrscheine und Reservierungen über / durch Drittanbieter (Theaterkassen, Groupon etc.) unterliegen den gleichen Beförderungsbedingungen wie die der Reederei.

Gutscheine können online, telefonisch oder per E-Mail sowie im Büro der Reederei erworben werden. Die Gültigkeit der Gutscheine ist ab dem Ausstellungsdatum auf zwei Jahre beschränkt. Ein Umtausch oder eine Barauszahlung sind ausgeschlossen. Bei Nichtantritt der Fahrt wird der Fahrpreis nicht zurück erstattet.

### § 1.1 Tickets/Gutscheine

Tickets/Gutscheine für Sonder- und Eventfahrten sind vorkassenpflichtig. Diese können online, telefonisch oder per E-Mail sowie im Büro der Reederei erworben werden. Rabatte und Ermäßigungen sind für Sonder- und Eventfahrten ausgeschlossen. Ein Umtausch oder eine Barauszahlung sind ausgeschlossen. Bei Nichtantritt der Fahrt wird der Fahrpreis nicht zurück erstattet!

### § 1.2 Ermäßigungen/Rabatte

Es kann jeweils nur eine Ermäßigung in Anspruch genommen werden. Die Höhe der jeweiligen Ermäßigungen entnehmen Sie dem Preisaushang.

### § 1.3 Speisen und Getränke

Alle Schiffe der Reederei verfügen über eine Bordgastronomie. Der Verzehr von mitgebrachten Speisen und Getränken ist nicht gestattet.

### § 1.4 Sonstiges

Eine Fahrt kann abgebrochen werden, wenn an Bord Unruhe oder sonstige Vorkommnisse eintreten, die eine sichere Weiterfahrt nicht gewährleisten.

Fahrräder können nur nach vorheriger Absprache transportiert werden. Kinderwagen können kostenfrei mitgenommen werden. Kleinere Hunde sind an Bord unserer Schiffe gestattet und können kostenfrei mitgenommen werden. Große Hunde haben einen Maulkorb zu tragen.

Seitens der Reederei wird keine Haftung für entstandene Schäden für die an Bord mitgebrachten Sachen übernommen.

Fundsachen sind dem Bordpersonal auszuhändigen.

Beschädigungen an Bord eines Schiffes sind unverzüglich dem Personal zu melden. Der Versursacher haftet für den entstandenen Schaden.

Beschwerden sind grundsätzlich immer schriftlich mit Begründung an das Büro der Reederei zu richten.

## § 2 Allgemeine Beförderungsbedingungen für Charterfahrten

Der Vertrag für Gruppenfahrten und Schiffsvermietungen kommt durch die schriftliche Annahme des Vertrages/Bestätigung mit uns und dem Kunden zustande. Telefonische oder mündliche Ergänzungen, Abänderungen oder Nebenabreden bedürfen zu ihrer Wirksamkeit ebenfalls der schriftlichen Bestätigung durch uns. Die Leistung der Reederei richtet sich nach der im Vertrag festgelegten Einzelheiten. Ausgenommen hiervon bleibt der Einsatz der Schiffe, dieser ist der Reederei vorbehalten.

Für wesentliche Vertragsänderungen oder Umbuchungen bis 14 Tage vor Fahrtantritt kann die Reederei eine Bearbeitungsgebühr in individueller Höhe verlangen. Erfolgt eine wesentliche Änderung der Personenzahl, insbesondere bei Buffet- oder Menübestellungen, muss dies spätestens 10 Tage vor Fahrtantritt mitgeteilt werden, danach wird der volle Buffet/Menüpreis für die entsprechende Personenzahl berechnet.

Gebühren für Spät- Nacht -und Verschleusen, sowie Anlegegebühren bei fremden Reedereien sind nicht im Fahrpreis enthalten und gesondert zu entrichten. Diese Gebühren werden dann im Vermietungsvertrag schriftlich festgehalten.

Der Kunde darf Speisen und Getränke zu Veranstaltungen grundsätzlich nicht mitbringen. Ausnahmen bedürfen einer schriftlichen Vereinbarung mit uns. In diesen Fällen wird ein Beitrag zur Deckung der Gemeinkosten berechnet.

Das Aufstellen und Anbringen von eigenen Dekorationen des Kunden bedarf der vorherigen Zustimmung durch die Reederei. Wir übernehmen keinerlei Haftung für gesundheitliche Schäden bedingt durch die Aufstellung und das Anbringen eigener Dekorationen des Kunden.

## § 2.1 Bezahlung

Bei Vertragsabschluss ist nach Erhalt der Rechnung grundsätzlich eine Anzahlung in voller Höhe des Beförderungspreises (Schiffsmiete) fällig. Die Rechnung hierfür, wird direkt nach Zustandekommen (Rücksendung des Vertrages durch den Kunden) erstellt und mit einer Zahlungsfrist von 7 Werktagen ab Zugang der Rechnung fällig. Für Nachträgliche Änderungen an den Rechnungsinformationen bzw. des Rechnungsempfängers, erhebt die Reederei eine Aufwandspauschale in Höhe von 40,00 €.

Wir sind berechtigt, jederzeit eine weitere angemessene Vorauszahlung für gewünschte Fremdleistungen und/oder Sonderleistungen wie Musik, Dekoration, Gastronomie u.a. zu verlangen.

Stornogeühren sind immer sofort fällig. Bei kurzfristigen Buchungen oder bei speziellen besonderen vorher schriftlich vereinbarten Leistungen, bei denen die vorstehenden aufgeführten Fristen nicht eingehalten werden können, sind abweichende Zahlungsbedingungen möglich. Diese werden Ihnen gesondert schriftlich mitgeteilt.

Leisten Sie die Anzahlung nicht entsprechend den vereinbarten Zahlungsfälligkeiten, so sind wir berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten und Sie gegebenenfalls mit den anfallenden Rücktrittskosten gemäß **§ 2.2** zu belasten.

Die Schlussrechnung erfolgt gesondert nach der Veranstaltung. Die Rechnung hierfür wird mit Zahlungsfrist von 7 Werktagen ab Zugang der Rechnung fällig.

## § 2.2 Rücktritt des Kunden (Abbestellung, Stornierung)

Ein Rücktritt des Kunden von dem mit uns geschlossenen Vertrag / getätigten Reservierung bedarf der Schriftform und ist **kostenfrei bis 30 Tage** vor der vereinbarten Fahrt möglich. Bei einem späteren Rücktritt des Kunden gelten folgende Fristen:

weniger als 30 Tage = 30 %

weniger als 14 Tage = 50 %

weniger als 7 Tage = 75 % der vereinbarten Vergütung.

Bei einem Rücktritt von weniger als 5 Tage oder Nichtantritt der Fahrt werden 100 % der vereinbarten Vergütung (inkl. spezieller besonderen Leistungen, Buffet- oder Menübestellungen) in Rechnung gestellt.

Abweichend zu oben genannten Stornierungsfristen können Buffetbestellungen unseres Cateringpartners „Hotel Albrechtshof“ nur bis 6 Wochen vor Veranstaltung kostenlos storniert werden.

## § 2.3 Rücktritt der Reederei

Wird eine vereinbarte Klausel oder Vorauszahlung nicht geleistet, so sind wir vom Rücktritt des Vertrags berechtigt.

Bei höherer Gewalt wie z.B. extreme Wetterverhältnisse, starke Eisbildung, Wasserstraßen- oder Schleusensperrungen, Hoch- oder Niedrigwasser ist die Reederei zur kurzfristigen Annullierung des Vertrages berechtigt. Ein Schadenersatzanspruch des Kunden ist für solche Fälle ausgeschlossen. Kurzfristige Sperrungen der Wasserstraße oder defekte Schleusenkammern sind nicht beeinflussbare Ereignisse und können deshalb nicht zu Lasten der Reederei gelegt werden. Es erfolgen von daher **KEINE** Fahrpreisrückerstattungen oder Fahrpreiserlässe, wenn alle Leistungen des Vertrages erfüllt worden sind.

## § 2.4 Sonstiges

Eine Fahrt kann abgebrochen werden, wenn an Bord Unruhe oder sonstige Vorkommnisse eintreten, die eine sichere Weiterfahrt nicht gewährleisten. Die Reederei behält sich vor, stark alkoholisierte Personen oder Gruppen von der Fahrt auszuschließen oder vom Schiff zu verweisen.

Mitgeführte (persönliche) Gegenstände befinden sich auf Gefahr des Kunden auf dem Schiff. Wir übernehmen für Verlust, Untergang oder Beschädigung keine Haftung. Der Kunde haftet für grobe Schäden, die durch ihn oder durch andere/seine Gäste entstehen/entstanden sind. Diese werden ihm gesondert in Rechnung gestellt.

Wichtige Informationen zur GEMA! Die GEMA (Gesellschaft für musikalische Aufführungs- und mechanische Vervielfältigungsrechte) kurz GEMA vertritt die Urheberrechte der Komponisten und Künstler. Wird Musik vor Publikum gespielt, so verlangt die GEMA Gebühren dafür. Darum muss jede Musikveranstaltung bei der GEMA angemeldet werden! Diese erhebt dann je nach Größenordnung und Veranstaltungskonzept eine Gebühr. Private Feiern wie z.B. Hochzeiten, Geburtstagsfeiern, Polterabende und ähnliches, sind im Sinne der GEMA in der Regel nicht anmelde- und gebührenpflichtig. Bitte klären sie das im Einzelfall mit der zuständigen GEMA Direktion. Im Sinne der GEMA ist grundsätzlich der Veranstalter für die Zahlung der Gebühren verantwortlich. Sie sind nicht Bestandteil unserer Preise.

Unsere Rechnungen sind grundsätzlich ohne Abzug mit einem Zahlungsziel von 7 Tagen fällig.

Bei Zahlungsverzug sind wir berechtigt die Zahlungen mit einer Mahngebühr anzumahnen.

Nach fruchtlosem Verstreichen des Zahlungsziels und erfolglosen Mahnversuchen wird der Vorgang an ein Inkassounternehmen abgetreten. Alle weiteren Kosten, die im Rahmen des Inkassos anfallen, trägt der Kunde.

Etwaige Ausnahmen bezüglich der Geschäftsbedingungen müssen vertraglich festgelegt sein bzw. schriftlich von der Reederei bestätigt werden. Mündliche Absprachen haben keine Gültigkeit.

Erfüllungsort und Gerichtsstand ist Land Brandenburg.

Reederei Grimm & Lindecke GbR - Spree & Havel-Schiffahrt

Schiffbauerdamm 12, 10117 Berlin

030 - 28885892 | info@spree-havelschiffahrt.de

# Merkblatt Datenschutz

## Allgemeine Information zur Datenschutz-Grundverordnung

Wir, die Reederei Grimm & Lindecke GbR – Spree & Havel-Schiffahrt, nehmen den Schutz ihrer Persönlichen Daten sehr ernst und halten uns strikt an die Regeln des Datenschutzes.

Nachfolgende Informationen geben Ihnen einen Überblick darüber, wie und welche Daten wir erheben und Verarbeiten.

### **1. Zweck der Datenverarbeitung**

Wir möchten Sie darüber in Kenntnis setzen, dass zum Zwecke der Erstellung bsp. von Angeboten, Verträgen und Rechnungen und zur Verwaltung und Betreuung Ihrer Anfragen und / oder Buchungen eine Verarbeitung der von Ihnen mitgeteilten Daten erforderlich ist.

Die Verarbeitung bezieht sich auf all Ihre mitgeteilten persönlichen Daten. Eine Speicherung und Verwendung aller Ihrer Daten erfolgt nur für die von Ihnen Angeforderten Informationen.

### **2. Art und Zweck der Erhebung und Speicherung personenbezogener Daten sowie deren Verwendung**

- Anrede, Vorname, Nachname
- Art der Veranstaltung
- eine gültige E-Mail-Adresse
- Anschrift
- Telefon/Faxnummer (Festnetz und/oder Mobilfunk)
- Informationen, die für Ihr Anliegen (Buchung oder Reservierung) notwendig sind

Die Erhebung dieser Daten erfolgt,

- um Sie als unseren Kunden identifizieren zu können
- um Sie angemessen beraten und vermitteln zu können
- zur Korrespondenz mit Ihnen
- zur Information, Angebots und Rechnungserstellung

### **3. Weitergabe von Daten an Dritte**

Eine Übermittlung Ihrer persönlichen Daten an Dritte zu anderen, als denen im Folgenden aufgeführten Zwecken, findet nicht statt. Soweit dies nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 b DSGVO für die Abwicklung des Auftragsverhältnisses mit Ihnen erforderlich ist, werden Ihre personenbezogenen Daten an Dritte weitergegeben.

### **4. Auskunft- und Widerrufsrecht**

Sie erhalten jederzeit ohne Angabe von Gründen kostenfrei Auskunft über Ihre bei uns gespeicherten Daten. Sie können jederzeit Ihre bei uns erhobenen Daten sperren, berichtigen oder löschen lassen.

Auch können Sie jederzeit die uns erteilte Einwilligung zur Datenerhebung und Verwendung ohne Angaben von Gründen sofern dies Rechtlich zulässig ist widerrufen.